

Consumidores reprovam bolsas reutilizáveis

Teste mostra dificuldade para guardar produtos e alças de tamanho inadequado

• Com o slogan "Projetando para um mundo sustentável" comemora-se amanhã o Dia Mundial da Usabilidade — termo usado para definir a facilidade com que as pessoas podem empregar uma ferramenta para realizar uma tarefa. No Brasil, a data está sendo lembrada com a realização de testes para saber como as bolsas reutilizáveis, vendidas pelos supermercados para substituírem as antiecológicas sacolas plásticas, estão se saindo no quesito praticidade de uso na avaliação dos consumidores. O resultado não foi nada animador, diz Mercedes Sanchez, responsável pelo levantamento:

— Testamos cinco bolsas, quatro vendidas em supermercados e uma daquelas dobráveis. Apenas uma foi considerada adequada. Os consumidores avaliaram que as demais ofereciam dificuldade para acondicionar os produtos por não terem uma base e por terem alças que machucavam e/ou com tiras de tamanhos inadequados para carregar no ombro ou na mão.

Na avaliação da especialista, o oferecimento de uma sacola reutilizável prática e confortável pode ser um incentivo para a mudança de hábito:

— A primeira mudança que se deve incentivar é quanto à frequência de idas ao supermercado. Devemos abandonar as compras mensais, da época da inflação, por compras menores e mais frequentes. Assim é viável carregar as mercadorias em sacolas reutilizáveis para casa. Bolsas que atendam às necessidades do consumidor podem, sim, incentivar a mudança. (Luciana Casemiro) ■

SAIBA MAIS SOBRE O TESTE

Foram testadas cinco sacolas reutilizáveis, por dez consumidores, que deviam acondicionar 16 itens e carregá-los para avaliar a melhor bolsa. Somente uma foi aprovada. Observou-se que, em média, os consumidores usavam sete sacolas plásticas para acomodar os produtos. Um pessoa consegue levantar e carregar entre 9kg e 13kg. As compras testadas pesavam 9kg

OS PRODUTOS



A BOLSA IDEAL

Uma bolsa ideal teria formato de caixa, seria feita de material resistente e teria alças grossas

40cm de altura

20cm de comprimento

35cm de largura

A bolsa ideal substituiria 5 sacolas plásticas

Os consumidores desejam alças numa altura que permita que a bolsa possa ser colocada no ombro ou carregada na mão

As críticas às sacolas testadas

- Sacolas feitas de material muito fino não dão segurança ao consumidor
- Não ficam em pé, dificultando o uso
- Tamanho inadequado para acomodar todos os produtos e estreitas demais
- Alças muito finas, que machucam, e de tamanho inadequado (curta demais para carregar no ombro e longa demais para levar na mão)



FONTE: Mercedes Sanchez Usabilidade